

DETERMINANTES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN COLOMBIA: ANÁLISIS DE CASOS PARA TRABAJADORES ASALARIADOS Y TIPO DE CONTRATO

Brian Bernardo Barrios Barrera
Johana G. Botia Díaz
Dra. Alexandra Cortés Aguilar



Grupo de Investigación en Microeconomía Aplicada y Regulación –EMAR–
Escuela de Economía y Administración
Universidad Industrial de Santander

AGENDA



CONSTRUIMOS FUTURO

Objetivo

Marco Teórico

Metodología y datos

Estimaciones y resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias



OBJETIVO



Evidenciar empíricamente el efecto de los determinantes sociodemográficos y de las características propias del empleo en la satisfacción laboral de dos submuestras del total de ocupados en Colombia, éstas son: trabajadores con contrato escrito y asalariados.



MARCO TEÓRICO

Bienestar Subjetivo

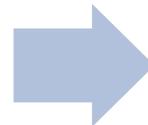


“Medida de auto-determinación de la satisfacción con la vida de los individuos y que evalúa qué tan satisfechos están con sus vidas en general” –Ed Diener (1994)

Bienestar Subjetivo



¿Porqué los Economistas estudian el BS?



Para medir y comparar la utilidad reportada por los individuos.

MARCO TEÓRICO



Satisfacción laboral

“Es el sentimiento que aparece como resultado de la percepción de que el trabajo satisface o cumple con las necesidades materiales y psicológicas del individuo” -Brikend Aziri (2011)

Porque es una variable *proxy* de la calidad del

A través de bases de datos que contienen específicamente una pregunta sobre SL .

¿Cómo medirla?

estudiarla?

Mediante la construcción de índices o escalas sujetas a las discusiones que cada autor considera que debe incluirse o no en la construcción de la unidad de medida

Para predecir el comportamiento de los trabajadores

Está sujeta a diferentes características propias del individuo y del empleo.



MARCO TEÓRICO



Satisfacción laboral

“Es el sentimiento que aparece como resultado de la percepción de que el trabajo satisface o cumple con las necesidades materiales y psicológicas del individuo” -Brikend Aziri (2011)



METODOLOGÍA Y DATOS



CONSTRUIMOS FUTURO

Datos

Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) 2012



¿Está (...) muy satisfecho, satisfecho o nada satisfecho con su trabajo actual?

Población ocupada:

Mayor de 15 años y menor de 66 años.

Ocupados Disponibles: 310.406 individuos

Submuestra de contrato escrito: 102.825

Submuestra de asalariados: 92.142 individuos

Con contrato:
Individuos con
contrato escrito

Asalariados:
Individuos que
reciben un salario a
cambio de su
trabajo

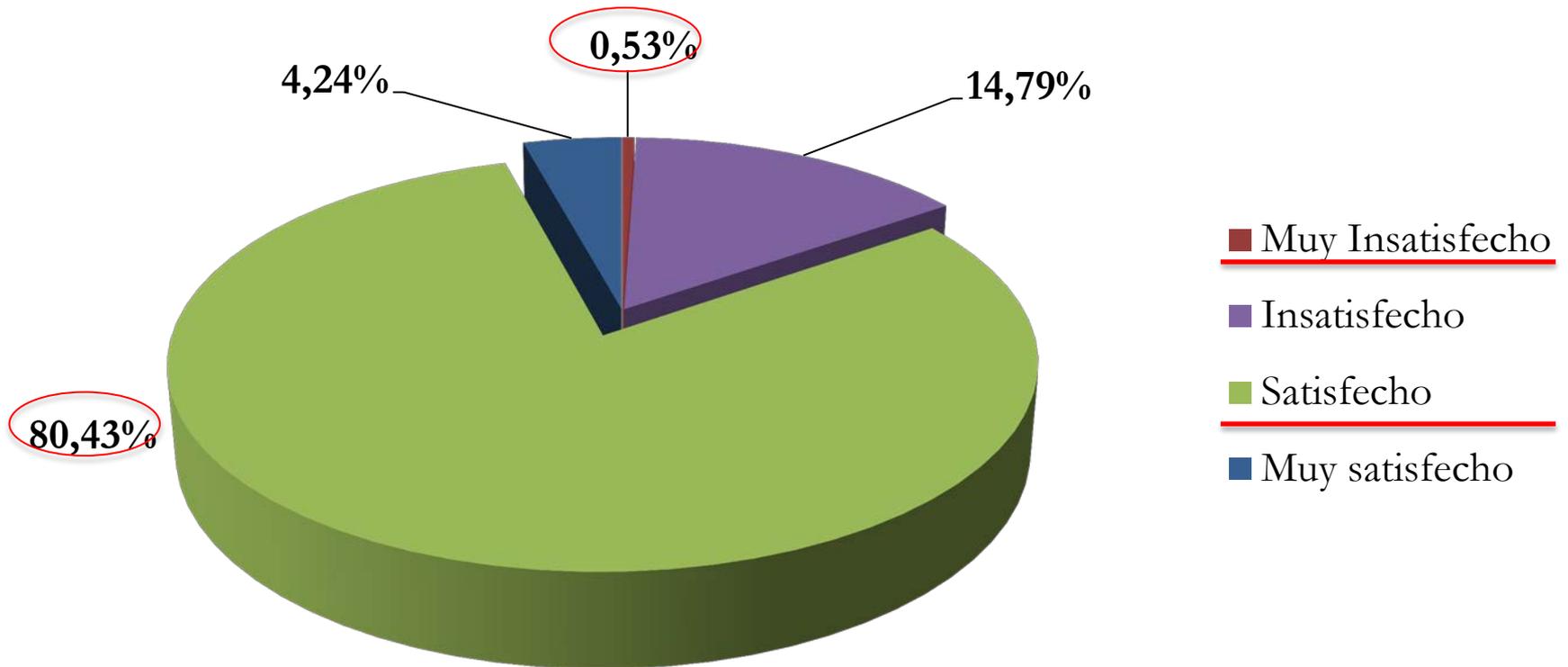


METODOLOGÍA Y DATOS



Estadísticas Descriptivas

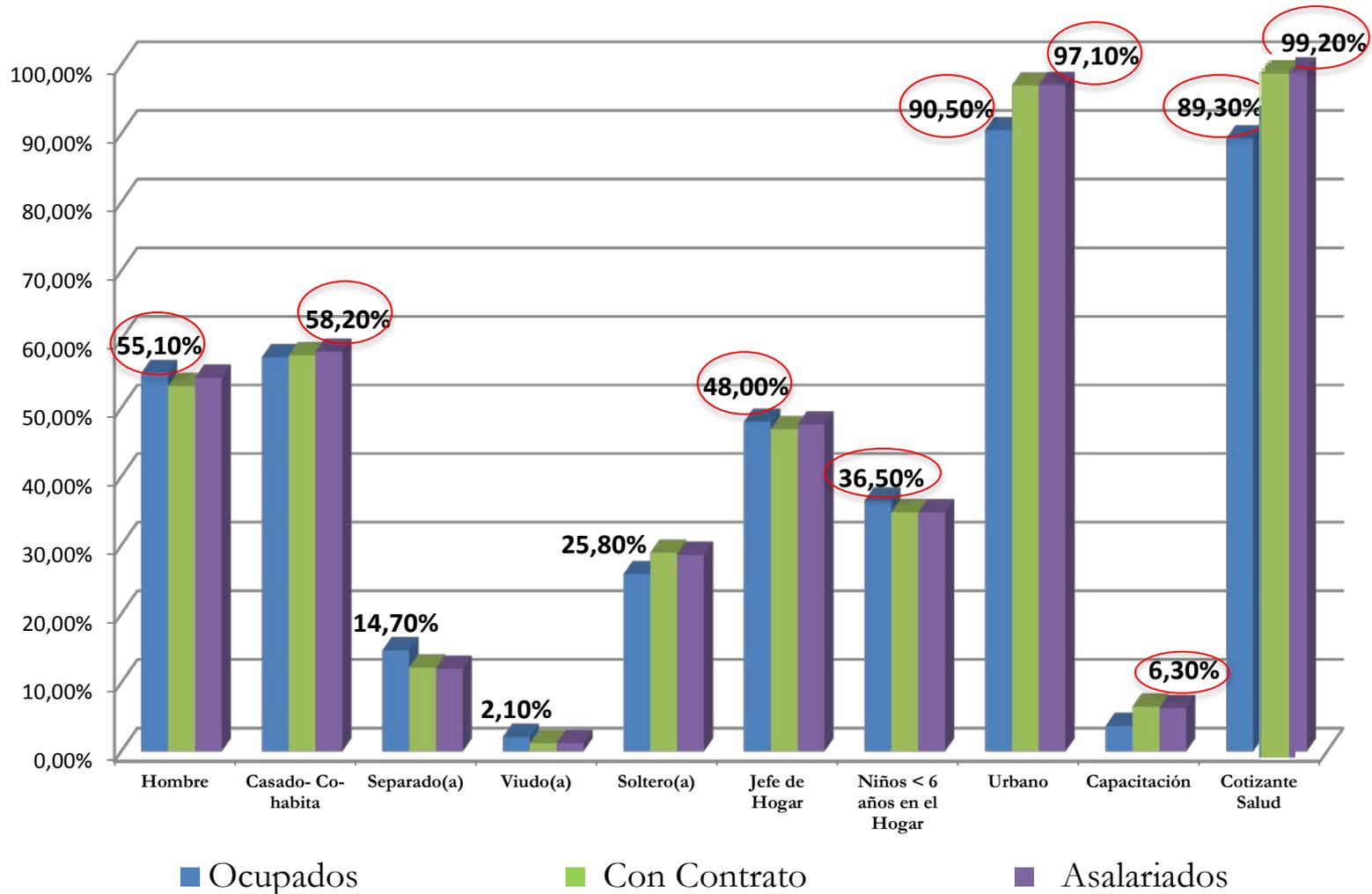
Respuestas Globales de Satisfacción Laboral



METODOLOGÍA Y DATOS



Estadísticas Descriptivas – Variables demográficas

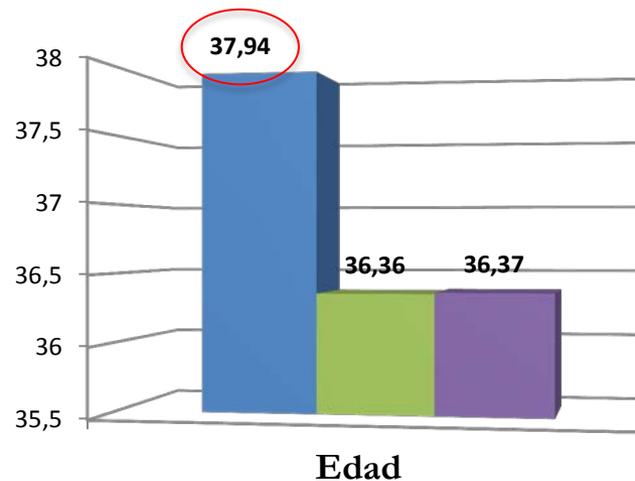
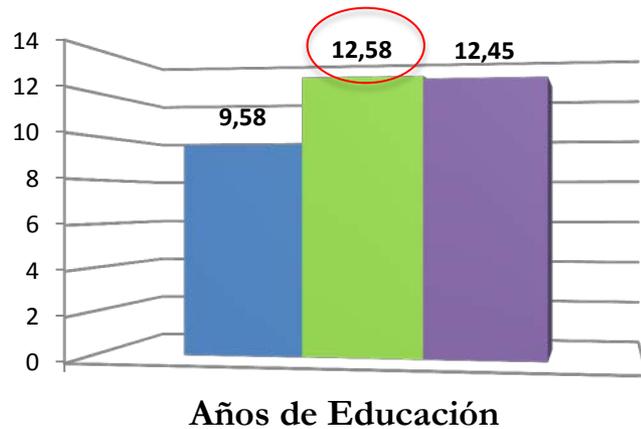
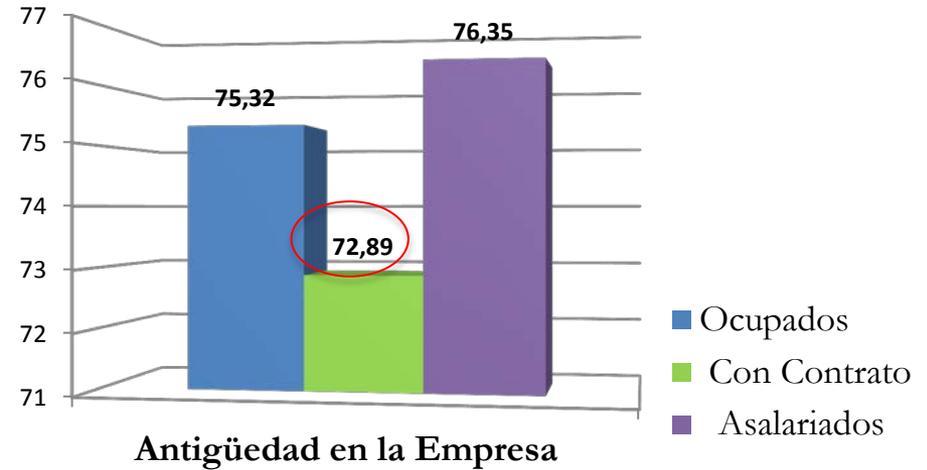
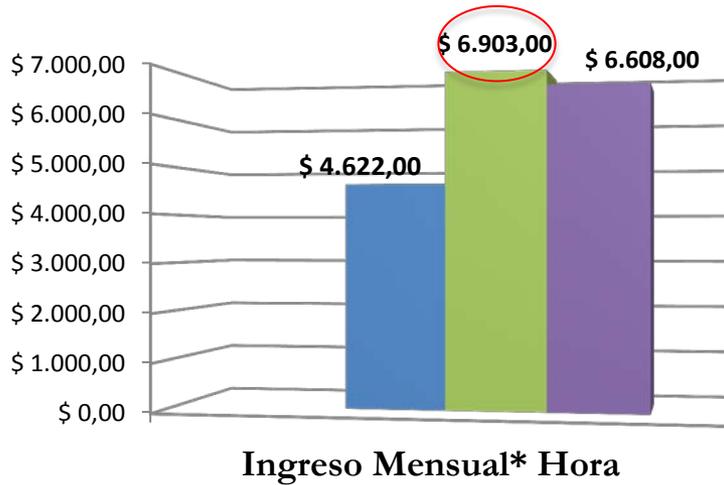


METODOLOGÍA Y DATOS

Estadísticas Descriptivas – Variables continuas



CONSTRUIAMOS FUTURO

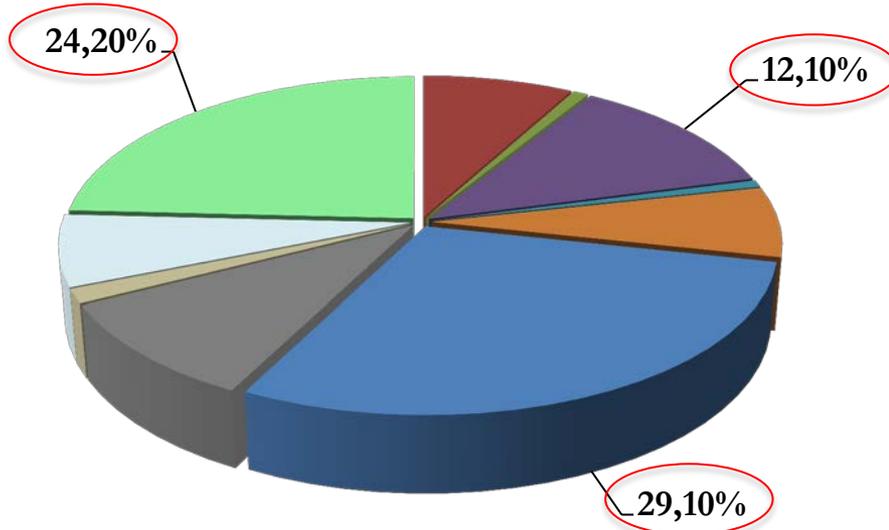


METODOLOGÍA Y DATOS

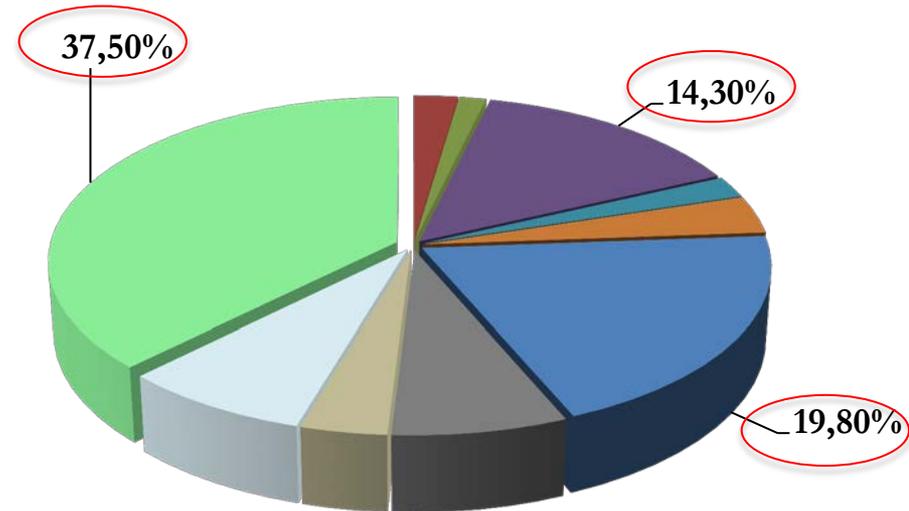


Estadísticas Descriptivas

Actividades Económicas Ocupados



Actividades Económicas Asalariados



- Agricultura, pesca, ganadería, caza y silvicultura
- Industria manufacturera (Ref.)
- Construcción
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones
- Actividades Inmobiliarias

- Explotación de minas y canteras
- Suministro de Electricidad Gas y Agua
- Comercio, hoteles y restaurantes
- Intermediación financiera
- Servicios, comunales, sociales y personales

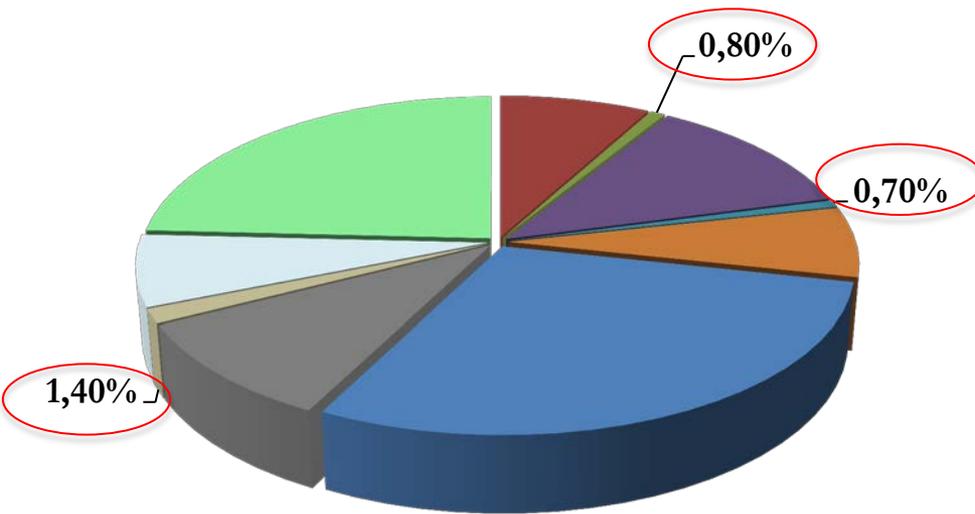


METODOLOGÍA Y DATOS

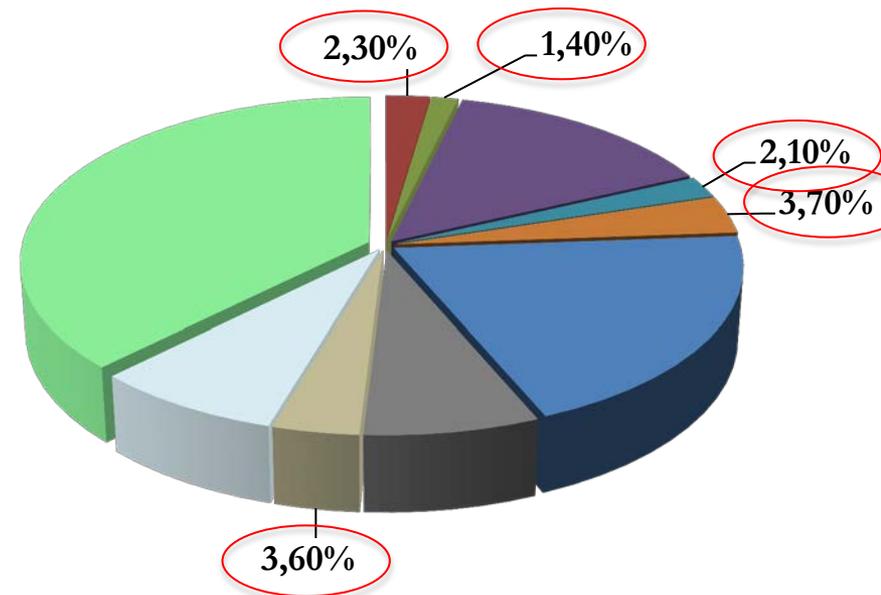


Estadísticas Descriptivas

Actividades Económicas Ocupados



Actividades Económicas Asalariados



- Agricultura, pesca, ganadería, caza y silvicultura
- Industria manufacturera (Ref.)
- Construcción
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones
- Actividades Inmobiliarias

- Explotación de minas y canteras
- Suministro de Electricidad Gas y Agua
- Comercio, hoteles y restaurantes
- Intermediación financiera
- Servicios, comunales, sociales y personales



METODOLOGÍA Y DATOS



Modelo empírico

$$SL_i = SL(y_i, ML_i; X_i)$$

Variable Latente, no observable.
Modelada a partir de las
respuestas de satisfacción del
individuo en relación a variables
explicativas

Variables
del empleo

Variables
Socio-económicas

Asalariados

**Con contrato
escrito**

- Prima técnica.
- Subsidios: transporte, alimentación, educación y familiar

- Directo
- Indefinido
- Beneficios por el contrato:
Vacaciones, prima y cesantías.

- Género
- Edad
- Estado civil
- Educación
- Jefe de hogar
- Hijos en el hogar



METODOLOGÍA Y DATOS



Modelo de respuesta ordenada

$$SL_i^* = X_i^* \beta + \varepsilon_i$$

Los determinantes incluidos en las estimaciones, fueron creados como variables *dummys* y categóricas, exceptuando: edad, educación, antigüedad en la empresa (meses) e ingreso o salario promedio por hora, dado que son variables continuas.



ESTIMACIONES Y RESULTADOS



CONSTRUYENDO FUTURO

| Satisfacción Laboral | | Asalariados | Con contrato escrito | Total Ocupados |
|--|---|--------------|----------------------|----------------|
| Variables Independientes | | Coefficiente | Coefficiente | Coefficiente |
| DETERMINANTES SOCIODEMOGRÁFICOS | | | | |
| <u>Hombre</u> | | -0.005 | 0.007 | 0.009* |
| <u>Edad</u> | | -0.003 | -0.002 | 0.011*** |
| Edad2 | | 0.000 | 0.000 | -0.000*** |
| Estado civil | Separado (ref. Casado (a)/Co-habita) | 0.008 | 0.004 | -0.087*** |
| | Viudo | 0.015 | 0.025 | -0.044*** |
| | <u>Soltero</u> | 0.054*** | 0.037*** | -0.004 |
| | <u>Educación (años de escolarización)</u> | 0.007*** | 0.013*** | 0.042*** |
| Jefatura del hogar | | 0.029*** | 0.035*** | 0.042*** |
| Niños < de 6 años en el hogar | | -0.070*** | -0.053*** | -0.054*** |
| Urbano (ref.Rural) | | 0.058* | 0.034 | 0.006 |
| Antigüedad en la empresa | | 0.001*** | 0.001*** | 0.001*** |
| Capacitación | | 0.156*** | 0.163*** | 0.174*** |
| Cobertura de salud | | 0.249*** | | 0.263*** |
| Número de Observaciones | | 92142 | 102825 | 310406 |

ESTIMACIONES Y RESULTADOS



| Satisfacción Laboral | | Asalariados | Con contrato escrito |
|--|--|-------------|----------------------|
| Variables Independientes | | Coficiente | Coficiente |
| DETERMINANTES DEL EMPLEO | | | |
| <u>Ingreso o Salario mensual* Hora</u> | | 0.013*** | 0.012*** |
| Trabajador Informal | | -0.253*** | |
| <u>Pertenece a un Sindicato</u> | | 0.144*** | |
| Tamaño Empresa | <u>Micro (ref. Grande)</u> | 0.000 | |
| | Pequeña | -0.068*** | |
| | Mediana | -0.043*** | |
| Actividad Económica de la Empresa | Agricultura, pesca, ganadería, caza y silvicultura | -0.102*** | |
| | Explotación de minas y canteras | -0.152*** | |
| | Suministro de Electricidad Gas y Agua | -0.024 | |
| | <u>Construcción (ref. Industria manufacturera)</u> | -0.121*** | |
| | <u>Comercio, hoteles y restaurantes</u> | -0.082*** | |
| | Transporte, almacenamiento y comunicaciones | -0.147*** | |
| | <u>Intermediación financiera</u> | 0.065** | |
| | <u>Actividades Inmobiliarias</u> | -0.078*** | |
| | Servicios, comunales, sociales y personales | -0.085*** | |
| | Prima técnica | 0.118*** | |
| Beneficios en el salario | Subsidio de alimentación | 0.182*** | |
| | Subsidio de transporte | -0.052*** | |
| | <u>Subsidio familiar</u> | 0.061*** | |
| | Subsidio educativo | 0.340*** | |
| Beneficios por el contrato | Vacaciones | | 0.268*** |
| | <u>Prima</u> | | -0.115*** |
| | Cesantías | | 0.122*** |
| | Contrato directo | | 0.115*** |
| | Contrato Indefinido (ref. Definido/Fijo) | | 0.104*** |
| Número de Observaciones | | 92142 | 102825 |

CONCLUSIONES



Determinantes del empleo que coincidieron con la evidencia empírica :

- ✓ Trabajar en el sector informal genera insatisfacción con el trabajo.



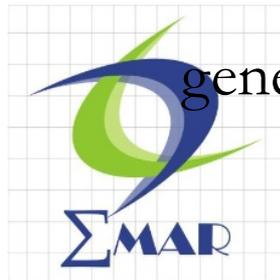
CONCLUSIONES

Determinantes del empleo que coincidieron con la evidencia empírica :

- ✓ Tener vacaciones, cesantías y demás prestaciones, exceptuando la prima por el contrato, aumentan la satisfacción con el empleo.

- ✓ Tener contrato con la empresa,

genera mayor



CONCLUSIONES

Determinantes sociodemográficos que coincidieron con la evidencia empírica :

- ✓ Los trabajadores urbanos se encuentran tan satisfechos como sus pares rurales; Aunque, los asalariados urbanos están más satisfechos que aquellos que se encuentran en el campo.



en la

VS



nientos

ón

o

iniciativa propia, genera un círculo virtuoso con la productividad y la satisfacción laboral.

CONCLUSIONES

Determinantes sociodemográficos que coincidieron con la evidencia empírica :

- ✓ Los jefes de hogar están satisfechos laboralmente.
- ✓ Quienes viven en hogares con niños menores de 6 años se encuentran más inconformes con su empleo.

- ✓ Estar cubierto por una entidad de seguridad social médica por alguna entidad de seguridad social laboral. aumenta la satisfacción



RECOMENDACIONES



- ✓ Se recomienda contemplar índices de calidad del empleo que complementen los hallazgos realizados en este estudio con base en las percepciones subjetivas de los trabajadores.
- ✓ Se sugiere realizar investigaciones que aporten una aproximación a la relación de la satisfacción laboral en Colombia y variables como: edad, género, prima, sindicatos dado que éstos contrastaron la evidencia empírica internacional y nacional, de modo que se amplíen las bases empíricas y teóricas del presente estudio





CONSTRUIMOS FUTURO

DETERMINANTES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN COLOMBIA: ANÁLISIS DE CASOS PARA TRABAJADORES ASALARIADOS Y TIPO DE CONTRATO

Autores:

Brian Bernardo Barrios Barrera

Johana G. Botia Díaz

Dra. Alexandra Cortés Aguilar



Grupo de Investigación en Microeconomía Aplicada y Regulación –EMAR–
Escuela de Economía y Administración
Universidad Industrial de Santander

GRACIAS



66
Años



CONSTRUIMOS FUTURO

¿PREGUNTAS?



BIBLIOGRAFÍA



- Álvarez, G. & Miles, D. (2006). El papel de la empleabilidad en la satisfacción laboral de los trabajadores temporales. *Revista Galega de Economía*, 15, (2), 1-20.
- Ansa, M. M. (2008). Economía y felicidad: Acerca de la relación entre bienestar material y bienestar subjetivo. En: 9 Jornadas de Economía Crítica (3: 27, 28 y 29, Marzo, 2008. Bilbao, España.). Bilbao. P. 1-21.
- Ateca-Amestoy, V.; Cortés, A. & Moro-Egido, A. (2011). Social Interactions and Subjective Well-Being: Evidence from Latin America. *Department of Foundations of Economic Analysis II University of the Basque Country*.
- Avella, M. (2012). Las instituciones laborales colombianas. Contexto histórico y principales desarrollos desde 1990. En Arango, L. E. & Hamann, F. *El mercado de trabajo en Colombia hechos, tendencias e instituciones* (p. 3-80.) Bogotá, Colombia: Banco de la República.
- Aziri, B. (2011). Job Satisfaction a literature Review. *Management Research and Practice*, 3, (4), 77-86.
- Bernal, R. (2009). The Informal Labor Market in Colombia: Identification and Characterization. *Desarrollo y Sociedad*, Junio, (63), 145-208.
- Bjorkhaug, I. et al. (2013). Perceptions of Good Jobs: Analytical Report . *WORLD DEVELOPMENT REPORT*. Risaralda, Colombia. 2013.
- Blanchflower, D. G. (2001). Self-employment in OECD countries. *Labour Economics*, (7), 471-505.
- Blanchflower, D. & Oswald, A. (2004). Money, Sex and Happiness: An Empirical Study. *Scandinavian Journal of Economics*, 106, (3), 393-415.
- Borra, C.; Gómez, F. & Salas, M. (2007). Los determinantes de la satisfacción laboral de los titulares de economía. *Revista de Economía Laboral*, (4), 1-12.
- Borjas, G. (1979). Job Satisfaction Wage, and Unions. *Journal of Human Resources*, (14), 21-40.
- Cameron, C. & Trivedi, P. (2010). Multinomial Models. En Stata Press, *Microeconometrics Using Stata, Revised Edition*. p. 512- 514.
- Clark, A. E. (1996). Job satisfaction in Britain. *British Journal of Industrial Relations*, (34), 189-217.
- Clark, A.E. & Oswald, A.E. (1996). Satisfaction and comparison income. *Journal of Public Economics*, 61, 359-381.
- Clark, A. E.; Kristensen, N. & Westergaard-Nielsen, N. (2007). Job Satisfaction and Co-worker Wages: Status or Signal? *Discussion Paper Series*, (3073), 1-30.

BIBLIOGRAFÍA



- Cortés, A. (2011). *An empirical analysis about subjective well-being using developing and developed countries data*. Tesis de Doctorado. Universidad de Granada. Departamento de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa, Granada, España.
- Cruz, J. & Torres, J. (2006). ¿De qué depende la satisfacción subjetiva de los colombianos? *Cuadernos de Economía*, 25, (45), 131-154.
- D'addio, A. C.; Eriksson, T. & Frijters, P. (2007). An analysis of the determinants of job satisfaction when individual' baseline satisfaction levels may differ. *Applied Economics*, (39), 2413–2423.
- Departamento Nacional de Estadística –DANE-. (2012). Metodología Gran Encuesta Integrada de Hogares – GEIH. Bogotá, Colombia. Versión 6.
- Diener, Ed. (1994). El Bienestar Subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3, (8), 67-113.
- Farné, S. (2003). Estudio sobre la calidad del empleo en Colombia. Oficina Internacional del Trabajo. Oficina Regional para América Latina y el Caribe.
- Farné, S. & Vergara, C. A. (2007). Calidad del empleo: ¿Qué tan satisfechos están los colombianos con su trabajo? *Cuadernos de trabajo*. Universidad Externado de Bogotá, Colombia.
- FEDESARROLLO. (2011). Trabajo temporal e indirecto: ¿Quiénes son? ¿Dónde están? ¿Cuáles son sus condiciones laborales? *Tendencia Económica. Bogotá*, 1-14.
- FEDESARROLLO. (2013a). Reforma Tributaria y mercado laboral. *Informe Mensual del Mercado Laboral, Enero, Bogotá: ACRIP*, 1-18.
- FEDESARROLLO. (2013b). Composición sectorial del empleo en Colombia. *Informe mensual del mercado laboral. Bogotá: ACRIP*, 1-12.
- FEDESARROLLO. (2013c). Las diferencias salariales entre los sectores económicos en Colombia. *Informe mensual del mercado laboral. Bogotá: ACRIP*, 1-10.
- FEDESARROLLO. (2013d). La tercerización laboral en Colombia. *Informe Mensual del Mercado Laboral. Bogotá: ACRIP*, 1-12.
- Frank, R. (1992). Limitaciones cognitivas y conducta del consumidor. En *Microeconomía y Conducta*. Madrid (p. 257-285). McGraw Hill.
- Freeman, R. (1977) Job Satisfaction as an Economic Variable. *American Economic Review*, (68), 135-141.
- Fernández, Ma. I. et al. (1995). Estudio de la satisfacción laboral y sus determinantes en los trabajadores sanitarios de un área de Madrid. *Revista especializada Salud Pública*, 65, (6), 487-497.

BIBLIOGRAFÍA



- Gamboa, L. F.; García, A. & Rodríguez, M. (2011). Job satisfaction in a developing country: Exploring the work-family rivalry. *Serie documentos de trabajo*, Universidad del Rosario.
- Gamero, C. (2004). Satisfacción laboral de los asalariados en España. Especial referencia a las diferencias por género. *Cuadernos de Economía*. 2004, 27, 109-146.
- Gamero, C. (2007). Satisfacción laboral y tipo de contrato en España. *Investigaciones Económicas*, 31, (3), 415-444. *Marzo*, (93), 1-25.
- García, M. B. (2003). *Efectos de la Educación sobre los Determinantes de la Satisfacción Laboral en España. Un análisis de los Beneficios Monetarios y No Monetarios en el mercado de trabajo mediante Modelos Logit Ordenados*. Tesis Doctoral. Universität de Valencia, Valencia, España.
- Green, F. (2010). Well-being, job satisfaction and labour mobility. *Labour Economics*, (17), 897-903.
- Hamermesh, D. S. (1976). Economic Considerations in Job Satisfaction Trends. *Industrial Relations*, 15, (1), 111–114.
- Hamermesh, D. S. (2001). The Changing Distribution of Job Satisfaction. *The Journal of Human Resources*, 36, (1), 1-30.
- Herrera, B. Sindicatos y felicidad. *Portafolio*. Bogotá D.C, 25, Octubre, (3717).
- Iglesias, C.; Llorente, R. & Dueñas, D. (2011). Calidad del empleo y satisfacción laboral en las regiones españolas. Un estudio con especial referencia a la Comunidad de Madrid. *Investigaciones Regionales*, (19), 25-49.
- Krauss, A. & Graham, C. (2013). Subjective well-being in Colombia: Some Insights on Vulnerability, Job Security, and Relatives Incomes. *Policy Research Working Paper 6672. The World Bank - Poverty Reduction and Economic Management Network*, 1-27.
- Lelkes, O. (2006). Tasting Freedom: Happiness Religion and Economic Transition. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 59, (2) 173-194.
- López, H. (2012). El mercado laboral colombiano: Tendencias de largo plazo. En Arango, L. E. & Hamann, F. *El mercado de trabajo en Colombia hechos, tendencias e instituciones* (p. 81-130.). Bogotá, Colombia: Banco de la República.
- Lora, E. et al. (2008). Calidad de vida: más allá de los hechos. *Desarrollo en las Américas*. Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Meng, R. (1990). The relationship between unions and job satisfaction. *Applied Economics*, (22), 1635-1648.
- Mondragón-Vélez, C.; Peña, X. & Wills, D. (2010). Labor Market Rigidities and Informality in Colombia. *ECONOMIA*. 65-95.

BIBLIOGRAFÍA



- Olarte, M. L. (2011). *Los determinantes de la satisfacción laboral: Una revisión teórica y empírica*. Tesis de Pregrado. Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Facultad de Ciencias Económico – Administrativas. Bogotá, Colombia.
- Parra, M. & Ortiz, K. Análisis y perspectiva del desempleo en los últimos 12 años. Bogotá: FEDESARROLLO, 1- 93.
- Rifkin, J. (2004). *El fin del trabajo. Nuevas tecnologías contra puestos de trabajo: el nacimiento de una nueva era*. Barcelona: España, PAIDÓS. Traducción de Guillermo Sánchez.
- Sáenz, G. (2008). *La educación en Colombia como factor relevante en el bienestar subjetivo declarado: Una aproximación teórica*. Tesis de Pregrado. Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Facultad de Ciencias Económico – Administrativas. Bogotá, Colombia.
- Sepúlveda, W. (2009). Factores que afectan la satisfacción laboral de los profesionales en administración de empresas en Colombia. En: XLIV Asamblea Anual del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración CLADEA (del 4 al 7 de Noviembre, 2009. Guayaquil, Ecuador). Guayaquil.
- Sánchez, S. Ma, *et al.* (2007). Análisis de los Determinantes Estructurales de la Satisfacción Laboral. Aplicación en el Sector Educativo. *Estudios de Economía Aplicada*, 25, (3), 867-900.
- Sánchez, S. Ma; Fuentes, F. J. & Artacho, C. (2007). La perspectiva de género en el análisis de la satisfacción laboral: una aplicación empírica mediante modelos logit y probit. *Cuadernos de Gestión*, 7, (2), 55-67.
- Vargas, J.A. (2011). Organización del trabajo y satisfacción laboral: un estudio de caso en la industria del calzado. *Nova Scientia*, 4, (7), 172-204.



DETERMINANTES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN COLOMBIA: ANÁLISIS DE CASOS PARA TRABAJADORES ASALARIADOS Y TIPO DE CONTRATO

Autores:

Brian Bernardo Barrios Barrera

Johana G. Botia Díaz

Dra. Alexandra Cortés Aguilar



Grupo de Investigación en Microeconomía Aplicada y Regulación –EMAR–
Escuela de Economía y Administración
Universidad Industrial de Santander